

РЕГЛАМЕНТ КАЛЬЯННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Дата введения: 25.04.2025

Дата утверждения: 25.04.2025

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия между Администрацией кальянной (далее – Заведение) и посетителями (далее – Гости) в процессе оказания услуг Заведения и регламентирует правила посещения.

1.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», а также регулируется Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Гражданским кодексом Российской Федерации.

2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ

2.1. Бронирование доступно только через официальный сайт.

2.2. Для подтверждения бронирования необходимо:

Указать контактные данные.

Внести депозит (100% стоимости брони).

Внести залог (100% стоимости брони при первом визите).

2.3. Оплата проводится онлайн через банковские карты или электронные платежи.

3. ЗАЛОГ И ДЕПОЗИТ

3.1. Залог равен полной стоимости бронирования и является гарантией сохранности имущества заведения.

3.2. Депозит равен стоимости бронирования + залога, и вносится только при первом посещении с возможностью траты его или траты только части суммы на бар/кухню заведения.

3.3. Залог и депозит возвращается в течение 30 минут после завершения сеанса при отсутствии повреждений.

4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Администрация Заведения использует персональные данные Гостей исключительно для оказания услуг.

4.2. Заведение собирает следующие данные:

ФИО.

Номер телефона.

Электронную почту.

4.3. Дополнительные данные (предпочтения, отзывы) собираются только с согласия Гостя.

4.4. Обработка данных начинается после подтверждения бронирования.

4.5. Данные используются для:

Подтверждения бронирования.

Информирования о статусе заказа.

Повышения качества обслуживания.

4.6. Хранение и защита данных:

Данные хранятся в защищённых системах и не передаются третьим лицам.

Применяются меры защиты от несанкционированного доступа.

4.7. Права Гостей

Запрашивать доступ к данным.

Требовать их корректировки или удаления.

Для реализации прав необходимо обратиться через форму на сайте.

5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

5.1. Вход разрешён только лицам старше 18 лет.

5.2. Запрещено:

Приносить свои напитки и еду.

Куриль вне специально отведённых зон.

Нарушать общественный порядок.

Посещать Заведение в состоянии опьянения.

6. ПОРЯДОК ОТМЕМЫ БРОНИРОВАНИЯ И ВОЗВРАТА СРЕДСТВ

6.1. Возврат депозита и залога осуществляется в течение 30 минут после верификации.

6.2. Для отмены бронирования клиент должен пройти процедуру верификации реквизитов путём внесения эквивалентной суммы на специальный счёт, предоставляемый **ООО «ПэйВи»**. Данная мера направлена на предотвращение мошенничества и обеспечение безопасности транзакций.

6.3. Процедура верификации проводится:

Один раз для зарегистрированных пользователей (верификация шлюза возврата).

Два раза для незарегистрированных пользователей (верификация шлюза возврата и верификация профиля **ООО «ПэйВи»**).

6.4. При отмене мероприятия по вине кальянной производится полный возврат средств.

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

7.1. Администрация не отвечает за технические сбои, не зависящие от Заведения.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Соглашение вступает в силу с момента публикации на сайте.

8.2. Изменения размещаются на сайте.

8.3. Споры решаются по законодательству Российской Федерации.

8.4. Настоящий Регламент может быть расторгнут только при соглашении трёх сторон: Администрации Заведения, Гостя и **ООО «ПэйВи»**.

Бронирование столов и/или осуществление оплаты в Заведении означает полное и безоговорочное согласие Гостя с условиями настоящего Регламента.

РЕКВИЗИТЫ ЗАВЕДЕНИЯ:

ИНН: 7709965932

КПП: 770901001

ОГРН: 5147746263495